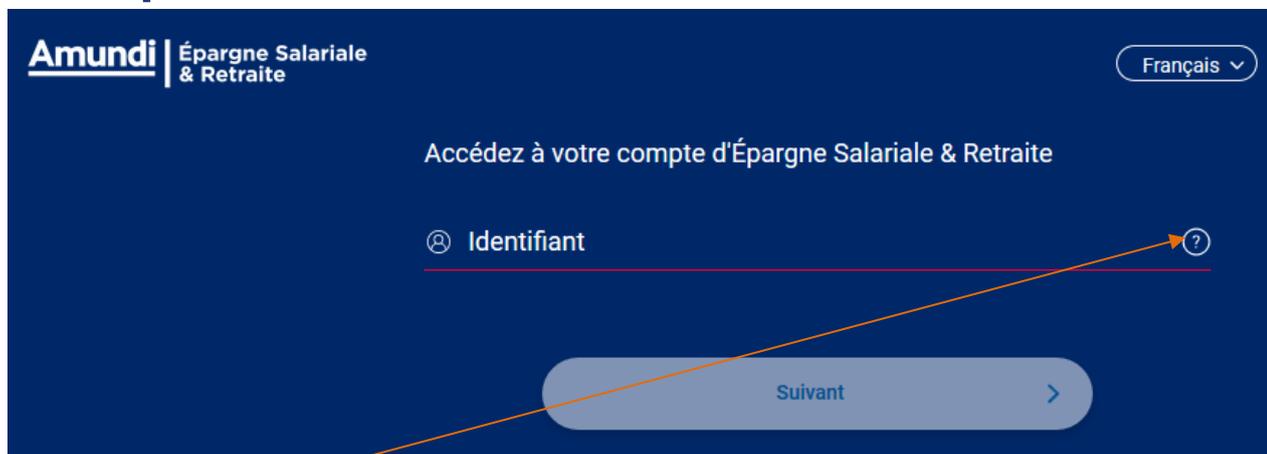


Récupérer les codes d'accès à votre compte Amundi

Se connecter sur <https://www.amundi-ee.com/epargnant>, choisir « VOTRE COMPTE » / Accéder à votre compte, qui ouvre cette fenêtre :

Récupération de l'identifiant

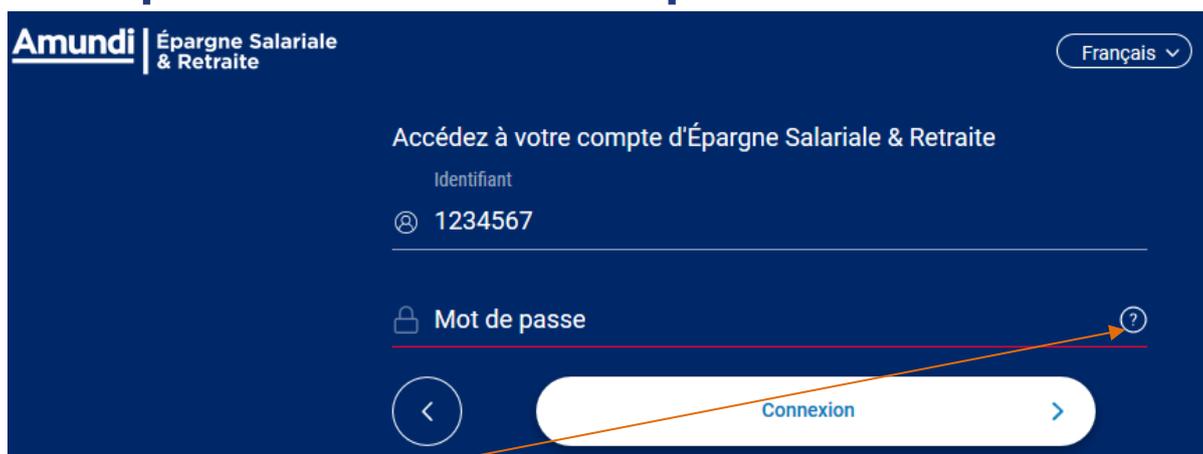


The screenshot shows the Amundi login interface. At the top left is the Amundi logo and 'Épargne Salariale & Retraite'. At the top right is a language selector set to 'Français'. The main heading is 'Accédez à votre compte d'Épargne Salariale & Retraite'. Below this is a form with a label 'Identifiant' and an email icon. The input field contains a question mark '?' and is highlighted with a red underline. An orange arrow points from the question mark to the right. Below the input field is a blue button labeled 'Suivant' with a right-pointing arrow.

- Cliquer sur le ?, puis sur « j'ai oublié mon identifiant »
- Saisir l'adresse mail que vous avez communiquée à Amundi
- Votre identifiant vous est renvoyé sur cette boîte mail

Si l'adresse mail n'est pas reconnue ou si vous ne vous êtes jamais connecté-e à votre compte, vous recevrez un lien sur l'adresse mail saisie, et devrez fournir les 13 premiers chiffres de votre numéro de sécurité sociale, votre code postal (celui de votre adresse personnelle), et les 5 derniers chiffres du code IBAN de votre compte bancaire. Si vous renseignez correctement ces 3 informations, votre identifiant s'affiche immédiatement. Si votre IBAN n'est pas reconnu, votre identifiant vous est renvoyé par courrier postal (environ une semaine de délai).

Récupération du mot de passe



The screenshot shows the Amundi login interface. At the top left is the Amundi logo and 'Épargne Salariale & Retraite'. At the top right is a language selector set to 'Français'. The main heading is 'Accédez à votre compte d'Épargne Salariale & Retraite'. Below this is a form with a label 'Identifiant' and an email icon. The input field contains the number '1234567'. Below the input field is a label 'Mot de passe' with a lock icon. The input field contains a question mark '?' and is highlighted with a red underline. An orange arrow points from the question mark to the right. Below the input field is a blue button labeled 'Connexion' with a right-pointing arrow.

- Cliquer sur le ?, puis sur « j'ai oublié mon mot de passe »
- Saisir l'adresse mail connue d'Amundi + le numéro de mobile associé à votre compte
- Vous recevez un lien par SMS pour réinitialiser votre mot de passe

Si vous n'avez pas renseigné de numéro de mobile, un mot de passe vous est renvoyé par courrier postal sous 2 jours ouvrés + délai postaux.